

## Руководство по эксплуатации Гарантийный талон



Тепловая завеса электрическая

A2 | A3 | A5 | A6 | A9

Перед началом эксплуатации внимательно ознакомьтесь с инструкцией.  
Производитель оставляет за собой право на изменение характеристик без предварительного уведомления потребителя.

Оглавление	
1. Общие указания .....	3
2. Меры предосторожности .....	3
3. Технические характеристики.....	4
4. Устройство прибора.....	4
5. Комплектация .....	5
6. Подготовка к работе .....	5
7. Управление .....	6
8. Обслуживание .....	7
9. Транспортировка и хранение .....	7
10. Возможные неисправности и способы их устранения .....	8
11. Утилизация.....	8
12. Сертификация продукции.....	8
13. Срок службы и гарантийные обязательства.....	8
14. Гарантийный талон.....	11
15. Свидетельство о приемке.....	13
16. Отметка о продаже .....	13
17. Свидетельство о подключении .....	13

## **Уважаемый покупатель!**

Благодарим за приобретение тепловой завесы Tropik-Line. Данный прибор предназначен для нагрева и отсекания холодного уличного воздуха в холодное время года и для защиты от теплого воздуха летом.

Воздушные тепловые завесы Tropik-Line отличаются хорошими характеристиками по производительности нагретого воздуха, безопасностью в работе и прочным корпусом, надежно защищенным от коррозии. Эти аппараты безопасны в работе, надежны и отвечают техническим регламентам таможенного союза, принятым для такой техники. При соблюдении правил эксплуатации, тепловая завеса прослужит Вам долго и надежно защитит вас от холода.

## 1. Общие указания

1. Перед вводом изделия в эксплуатацию внимательно ознакомьтесь с настоящим Руководством.
2. Тепловые завесы предназначены для создания узкого направленного воздушного потока. Завеса предназначена для работы в периодическом и продолжительном режимах. Рабочее положение – горизонтальное (над дверным проемом) и вертикальное. При отключенных электронагревателях завеса может быть использована в летнее время для защиты кондиционируемого помещения от проникновения внутрь теплого наружного воздуха, пыли, дыма, насекомых и т.п.
3. Завеса предназначена для эксплуатации в районах с умеренным и холодным климатом, в помещениях с температурой окружающего воздуха от +1°C до +40°C и относительной влажности воздуха не более 80% в условиях, исключающих попадание на нее капель и брызг, а также атмосферных осадков (климатическое исполнение УХЛ4 по ГОСТ 15 150). Степень защиты оболочки IP21 по ГОСТ 14254-96.
4. Приобретая завесу, проверьте комплектность изделия и убедитесь:
  - в наличии штампа магазина и даты продажи в отрывном талоне на гарантийный ремонт;
  - в соответствии заводского номера на этикетке завесы, свидетельстве о приемке и отрывном талоне на гарантийный ремонт;
  - в отсутствии механических повреждений.
5. Не допускается эксплуатация завесы в помещениях с повышенным содержанием в воздухе агрессивных веществ (кислот, щелочей), горючих взрывоопасных смесей, пыли, волокнистых материалов и т.п.
6. Срок службы изделия 7 (семь) лет.
7. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

## 2. Меры предосторожности



**Внимание!** Все работы по подключению и техническое обслуживание завесы проводить только на обесточенной завесе с выключенным автоматическим выключателем.

При эксплуатации завесы соблюдайте общие правила безопасности при пользовании электроприборами.

Завеса относится по типу защиты от поражения электрическим током к классу 1 по ГОСТ Р МЭК 335-1-94.



### **ЗАПРЕЩЕНО:**

- эксплуатировать завесу в помещениях с относительной влажностью более 80%; со взрывоопасной и с химически активной средой, разрушающей металлы и изоляцию;
- эксплуатировать завесу без заземления;
- длительно эксплуатировать завесу в отсутствие персонала;
- подключать тепловую завесу к сети электропитания, не соответствующей требованиям данного руководства;
- подвергать кабель питания механическому воздействию, которое может привести к его повреждению

- накрывать завесу и ограничивать движение воздушного потока на входе и выходе воздуха;
- эксплуатировать завесу при появлении искрения, наличии видимых повреждений кабеля, неоднократном срабатывании устройства аварийного отключения;
- устанавливать завесу в непосредственной близости от розетки сетевого электроснабжения;
- использовать завесу с программным устройством, таймером и любым другим устройством, автоматически включающим завесу, т. к. существует риск возгорания, если завеса закрыта или неправильно расположена.

### 3. Технические характеристики

Таблица 1

Модель	A2	A3	A5	A6	A9
Мощность, кВт	0 / 1,25 / 2,5	0 / 1,5 / 3	0 / 2,5 / 5	0 / 3,0 / 6,0	0 / 4,5 / 9,0
Напряжение питания, В	~ 220В 50Гц	~ 220 / 380В 50Гц	~ 220В 50Гц	~ 220 / 380В 50Гц	380В 3N 50Гц
Максимальный ток (220В/380В), А	11,6	13,9	23,2	27,7	14,3
Скорость потока воздуха max, м/с	5	5	5	5	5
Производительность (max), м³/ч	230	280	510	560	840
Δt воздуха на выходе, °С	58	60	60	60	60
Габаритные размеры (LxВxН), мм	490 x 114 x 170	560 x 114 x 170	760 x 114 x 170	910 x 114 x 170	1320 x 114 x 170
Установочный размер а (см. рис. 2), мм	420	490	690	840	1250
Вес (нетто/брутто), кг	3,1 / 3,3	3,9 / 4,3	5,2 / 5,6	5,9 / 6,4	9,3 / 9,9
Рекомендуемая высота установки, м	до 2,2	до 2,2	до 2,2	до 2,2	до 2,2
Уровень шума, дБ(А)	54	54	54	54	54

### 4. Устройство прибора



Рис.1. Устройство прибора

1. Корпус тепловой завесы
2. Решетка забора воздуха
3. Сопло выхода воздуха
4. Клавиши управления завесой

## 5. Комплектация

Таблица 2

Наименование	Количество
Завеса	1
Руководство по эксплуатации и гарантийный талон	1
Упаковка	1

## 6. Подготовка к работе

### Подготовка к установке

1. При установке, монтаже и запуске в эксплуатацию необходимо соблюдать правила технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭЭП) и межотраслевые правила по охране труда при эксплуатации электроустановок (ПОТ РМ-016-2001).
2. К установке и монтажу завесы допускается только подготовленный электротехнический персонал.
3. Установка завес осуществляется к стене или потолку через крепежные отверстия в корпусе. В задней стенке корпуса завесы имеются отверстия для крепления завесы к стене. В качестве крепежа рекомендуются шурупы или болты с диаметром шляпки от 7 до 9 мм. Установочные и габаритные размеры завес см. в табл.2 и Приложении.

### Габаритные и установочные размеры тепловых завес

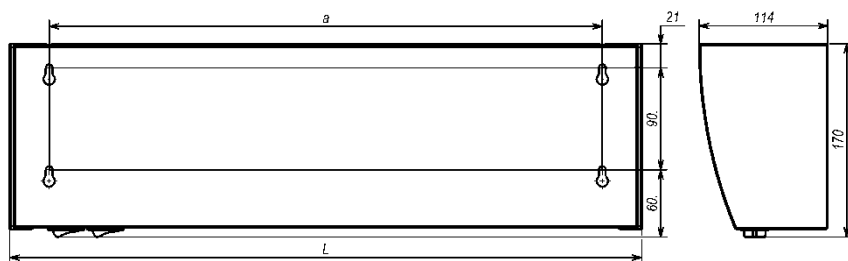


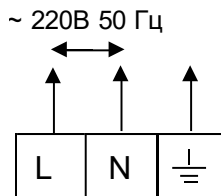
Рис. 2. Габаритные и установочные размеры приборов

Габаритные и установочные размеры  $a$  и  $L$  для каждой модели даны в таблице 1.

## Подключение

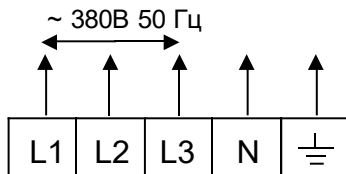
1. Подключение к электросети осуществляется через автоматические выключатели дифференциального тока в соответствии с «Правилами эксплуатации электроустановок».
2. Отвернуть 4 самореза крепления крышки и снять её. Закрепить завесу на стене или на потолке.
3. Подключить сетевой кабель к клеммной колодке согласно маркировке, нанесенной штампом (см. схему в Приложении).

Схема подключения А3, А5, А6 к электрической сети



Подключить сетевой кабель согласно маркировке рядом с клеммной колодкой

Схема подключения А9 к электрической сети



Тепловые завесы серии «А» не предназначены для использования с пультом дистанционного управления или любым терморегулятором.

4. Установить крышку корпуса и закрепить её шурупами.
5. Автоматический выключатель, сечение сетевого кабеля должны соответствовать таблице 3.

Таблица 3

Модель	А2	А3	А5	А6	А9
Автоматический выключатель, А	16	16	25	32	16
Сечение сетевого кабеля, (медного) мм <sup>2</sup>	1,5	2,5 / 1,5	1,5	4 / 1,5	1,5

## 7. Управление

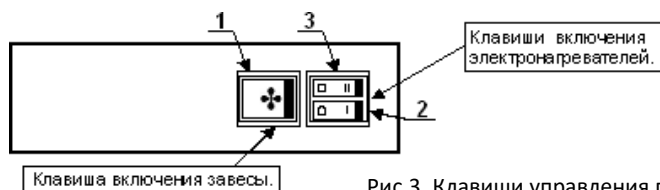


Рис.3. Клавиши управления прибором

1. Перед включением убедитесь, что клавиши в выключенном положении (нажат 0).

2. Включение. Установите клавишу 1 в положение \* (см. рис. 1), при этом начинает работать вентилятор. Нажатие на любую из клавиш 2 или 3 включает половину мощности. Режим полной тепловой мощности включается нажатием на обе клавиши 2 и 3.

При выключении завесы сначала выключить нагрев, затем вентилятор.

**Внимание!** В целях увеличения эксплуатационного срока службы завесы рекомендуется соблюдать последовательность включения и выключения завесы (см. 1 и 2).

Защита от теплового перегрева осуществляется автоматическим термopедохранителем размыкающим цепь питания нагревательного элемента (завеса начинает дуть холодным воздухом). При остывании нагревательного элемента цепь питания снова замкнется.

**Внимание!** В случае регулярных срабатываний термозащиты необходимо устранить причину перегрева (например, почистить), иначе тепловая завеса может выйти из строя.

## 8. Обслуживание

При правильной эксплуатации завеса не требует специального технического обслуживания.

При работе завесы возможно загрязнение элементов ее конструкции (в частности входной решетки, нагревательных элементов, крыльчатки), что может привести к перегреву нагревательных элементов и выходу их из строя. Для увеличения срока службы тепловой завесы рекомендуется:

1. Не реже 1 раза в 6 месяцев чистить тепловую завесу от пыли и загрязнений
2. Перед началом эксплуатации тепловой завесы после длительного перерыва более 1 месяца, рекомендуется также проводить чистку устройства



**Внимание!** Перед началом чистки или технического обслуживания необходимо обесточить устройство во избежание поражения электрическим током.

Для устранения неисправностей необходимо обращаться в ближайший авторизованный сервисный центр или на завод - изготовитель (см. адреса сервисных центров).

## 9. Транспортировка и хранение

Завесы в упаковке изготовителя могут транспортироваться всеми видами крытого транспорта при температуре от  $-50^{\circ}\text{C}$  до  $+50^{\circ}\text{C}$  и относительной влажности 80% в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке с исключением ударов и перемещений внутри транспортного средства. Завесы должны храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом, вентилируемом помещении в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке.

После транспортирования при отрицательных температурах необходимо выдержать завесу в помещении, где предполагается её эксплуатация без включения в сеть не менее 2-х часов.

## 10. Возможные неисправности и способы их устранения

Неисправность	Причина	Способ устранения
Завеса не включается	Отсутствует напряжение в сети	Проверить напряжение в электросети
	Обрыв сетевого шнура	Проверить целостность шнура, при необходимости заменить
	Неисправен выключатель / пульт управления	Проверить срабатывание выключателя или пульта, в случае неисправности заменить
Воздушный поток не нагревается	Срабатывание защиты от перегрева	Выяснить причины срабатывания и устранить их
	Обрыв питания электронагревателей	Устранить обрыв
	Неисправны электронагреватели	Проверить прочие причины, в случае неисправности заменить
Снижение скорости потока воздуха	Сильное загрязнение воздухозаборной решетки и внутренних элементов	Произвести очистку тепловой завесы, при необходимости обратиться в сервисный центр

## 11. Утилизация

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.  
Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

## 12. Сертификация продукции

**Декларация о соответствии таможенного союза:**



TC N RU Д-РУ.АИ30.В.05123, срок действия с 14.09.2015 по 09.09.2020г.

**Завеса соответствует требованиям нормативных документов:**

ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011

**Изготовлено в соответствии с техническими условиями:**

ТУ 4864-001-18529758-2015 «Промышленные тепловые завесы»

**Сертификат соответствия ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015):**



MSS.RU.02989.17, срок действия с 16.11.2017 по 16.11.2020 г.

**Изготовитель:**

ООО «Тропик Лайн»

Адрес: г. Москва, ул. Енисейская, д. 2, стр. 2

## 13. Срок службы и гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует надежную и бесперебойную работу изделия при обязательном соблюдении условий установки, эксплуатации, хранения, транспортировки и техобслуживания.  
Срок службы прибора составляет 7 лет.



## **Гарантийный срок эксплуатации составляет 36 месяцев со дня продажи тепловой завесы.**

1. Гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия. Гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей. Для осуществления гарантийного ремонта изделие в сервисный центр доставляется Покупателем.
2. Гарантийный ремонт изделия производится сервисным центром или изготовителем только при предъявлении гарантийного талона и заполненного свидетельства о подключении.
3. При самостоятельном внесении изменений в электрическую схему, изделие снимается с бесплатного гарантийного обслуживания.
4. Изготовитель не принимает претензии на некомплектность и механические повреждения изделия после его продажи в розничной торговой сети.

В случае отсутствия на отрывном гарантийном талоне печати магазина с отметкой о дате продажи, гарантийный срок начисляется со дня изготовления изделия.

Изготовитель не несет ответственность (гарантия не распространяется) за неисправности изделия в случаях:

- нарушения правил хранения, установки, эксплуатации и транспортировки;
  - наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.п.), следов воздействия на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности, запыленности;
  - наличия дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей и т.п.;
  - установки, разборки и ремонта изделия потребителем или лицом, не имеющим права на его установку, ремонт и техническое обслуживание;
  - неправильного подключения изделия в электросеть, неисправности электросети и прочих внешних сетей;
  - отсутствия гарантийного талона на изделие, а также полного или частичного изменения, удаления, неразборчивости серийного номера изделия;
  - возникших при обстоятельствах непреодолимой силы (форс-мажор).
5. В случае обнаружения заводского брака (при соблюдении условий транспортировки, хранения, установки и эксплуатации, при наличии правильно заполненного гарантийного талона), Покупателю следует предъявить рекламацию в письменном виде продавцу (поставщику, изготовителю) сразу после обнаружения брака, но не позднее даты истечения гарантийного срока.
  6. Услуги по установке (монтажу, демонтажу) изделия, работы, связанные с его наладкой и профилактическим обслуживанием, не входят в гарантийные обязательства и выполняются Сервисной службой за дополнительную плату.

## Сервисные центры

Актуальную информацию о сервисных центрах Tropik-Line можно узнать на сайте [www.tropik-line.ru/service-center/](http://www.tropik-line.ru/service-center/) или по телефонам 8 (800) 505-18-56 и 8 (499) 189-18-65.

Наши сервисные центры представлены в следующих городах:

Москва	Кострома	Петрозаводск
Альметьевск	Комсомольск-на-Амуре	Ростов-на-Дону
Астрахань	Краснодар	Самара
Барнаул	Красноярск	Санкт-Петербург
Брянск	Курск	Саратов
Белгород	Курган	Ставрополь
Владивосток	Липецк	Сыктывкар
Волгоград	Магнитогорск	Таганрог
Вологда	Махачкала	Томск
Воронеж	Набережные Челны	Тула
Екатеринбург	Нижний Новгород	Тюмень
Иркутск	Новокузнецк	Ульяновск
Ижевск	Новосибирск	Улан-Удэ
Казань	Омск	Хабаровск
Кемерово	Оренбург	Чебоксары
Киров	Пермь	Челябинск
Клин	Пенза	Ярославль

## 14. Гарантийный талон

Гарантийный талон действителен только при заполненных  
отрезных купонах, с обязательным наличием печатей продавца!

<b>Корешок купона №1</b> <small>(заполняется сервис-центром)</small>	<b>Купон №1</b> <small>(заполняется продавцом)</small>
Модель _____ Серийный № _____ Название сервисного центра _____  Дата сдачи в ремонт _____._____._____ Выявленный дефект _____  Дата ремонта _____._____._____ Подпись мастера _____  <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">Печать Сервисного центра</div> Клиент _____ Адрес _____ Телефон _____	Модель _____ Серийный № _____ Дата продажи _____._____._____ Название продавца _____ Адрес продавца _____ Телефон продавца _____ Подпись продавца _____  <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">Печать продавца</div> Клиент _____ Адрес _____ Телефон _____
<b>Корешок купона №2</b> <small>(заполняется сервис-центром)</small>	<b>Купон №2</b> <small>(заполняется продавцом)</small>
Модель _____ Серийный № _____ Название сервисного центра _____  Дата сдачи в ремонт _____._____._____ Выявленный дефект _____  Дата ремонта _____._____._____ Подпись мастера _____  <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">Печать Сервисного центра</div> Клиент _____ Адрес _____ Телефон _____	Модель _____ Серийный № _____ Дата продажи _____._____._____ Название продавца _____ Адрес продавца _____ Телефон продавца _____ Подпись продавца _____  <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">Печать продавца</div> Клиент _____ Адрес _____ Телефон _____
<b>Корешок купона №3</b> <small>(заполняется сервис-центром)</small>	<b>Купон №3</b> <small>(заполняется продавцом)</small>
Модель _____ Серийный № _____ Название сервисного центра _____  Дата сдачи в ремонт _____._____._____ Выявленный дефект _____  Дата ремонта _____._____._____ Подпись мастера _____  <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">Печать Сервисного центра</div> Клиент _____ Адрес _____ Телефон _____	Модель _____ Серийный № _____ Дата продажи _____._____._____ Название продавца _____ Адрес продавца _____ Телефон продавца _____ Подпись продавца _____  <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">Печать продавца</div> Клиент _____ Адрес _____ Телефон _____



## 15. Свидетельство о приемке

Штамп ОТК
«__» _____ 20__ г.

<input type="checkbox"/> А2	<input type="checkbox"/> А3	<input type="checkbox"/> А5	<input type="checkbox"/> А6	<input type="checkbox"/> А9
Серийный № _____				

## 16. Отметка о продаже

С момента подписания Покупателем данного документа считается, что:

- Покупатель получил всю необходимую информацию об изделии и его потребительских свойствах в полном объеме;
- Покупатель получил Руководство по эксплуатации купленного изделия / Гарантийный талон;
- Покупатель ознакомлен с правилами хранения, транспортировки, установки, эксплуатации и техобслуживания изделия;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания;
- Покупатель претензий к внешнему виду и комплектности купленного изделия не имеет.

С изложенной информацией и правилами Покупатель согласен и обязуется их выполнять.

### Продавец

Название продавца \_\_\_\_\_  
Адрес продавца \_\_\_\_\_  
Телефон продавца \_\_\_\_\_  
Подпись продавца \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Дата продажи:  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Печать продавца

### Покупатель

Ф.И.О / название покупателя \_\_\_\_\_  
Адрес покупателя \_\_\_\_\_  
Серийный № \_\_\_\_\_  
Подпись покупателя \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Дата покупки:  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## 17. Свидетельство о подключении

### Установщик

Ф.И.О. / название установщика \_\_\_\_\_  
Адрес установщика \_\_\_\_\_  
Телефон установщика \_\_\_\_\_  
Серийный № \_\_\_\_\_  
Группа по электробезопасности \_\_\_\_\_  
Подтверждающий документ \_\_\_\_\_  
Подпись специалиста \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Дата установки:  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Печать установщика