

# ТЕПЛОВАЯ ЗАВЕСА ТРОПИК СЕРИЯ X400E; X500E



## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Благодарим за приобретение тепловой завесы марки Tropic-Line. Тепловые завесы этой марки имеют три скорости воздушного потока, две ступени нагрева, современный дизайн, прочный корпус, защищенный от коррозии, хорошие характеристики по производительности нагретого воздуха. Эти аппараты безопасны в работе, надежны и отвечают стандартам ГОСТ, принятым для такой техники.

### 1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

1.1. Перед вводом изделия в эксплуатацию ознакомьтесь с настоящим Руководством.

1.2. Тепловые завесы серий «X400E», «X500E» (далее по тексту – завеса) предназначены для создания узкого направленного воздушного потока.

1.3. При отключенных электронагревателях завеса может быть использована в летнее время для защиты кондиционируемого помещения от проникновения внутрь теплого наружного воздуха, пыли, дыма, насекомых и т.п.

1.4. Завеса предназначена для работы в периодическом и продолжительном режимах.

1.5. Рабочее положение – горизонтальное (над дверным проемом) и вертикальное.

1.6. Завеса предназначена для эксплуатации в районах с умеренным и холодным климатом, в помещениях с температурой окружающего воздуха от +1°C до +40°C и относительной влажности воздуха не более 80 % в условиях, исключающих попадание на нее капель и брызг, а также атмосферных осадков (климатическое исполнение УХЛ4 по ГОСТ 15 150). Степень защиты оболочки IP10 по ГОСТ 14254-96.

1.7. Приобретая завесу, проверьте комплектность изделия и убедитесь:

- в наличии штампа магазина и даты продажи в отрывном талоне на гарантийный ремонт;

- в соответствии заводского номера на этикетке завесы, свидетельстве о приемке и отрывном талоне на гарантийный ремонт;

- в отсутствии механических повреждений.

1.8. Не допускается эксплуатация завесы в помещениях с повышенным содержанием в воздухе агрессивных веществ (кислот, щелочей), горючих взрывоопасных смесей, пыли, волокнистых материалов и т.п.

1.9. Декларация о соответствии таможенного союза ЕАС ТС N RU Д-РУ.АИ30.В.05123 от 14.09.2015 действительна до 09.09.2020г. Изделие соответствует требованиям нормативных документов ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011 и техническим условиям ТУ 4864-001-18529758-2015. Срок службы изделия 7 (семь) лет.

1.10. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательство по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

### 2. КОМПЛЕКТНОСТЬ

Таблица 1

Наименование	Количество	Примечание
Завеса	1	
Руководство по эксплуатации / Гарантийный талон	1	
Пульт дистанционного управления	1	Пульт марки ЗЕ
Упаковка	1	

### 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 2

Модель	X410E10	X412E10	X421E20	X424E20	X512E10	X524E20
Мощность, кВт	10,5	12	21	24	12	24
Ступени мощности, кВт	4,5/6/10,5	6 / 12	9 / 12 / 21	12 / 24	6 / 12	12 / 24
Напряжение питания, В			380 В	~ 3 N	50 Гц	
Максимальный ток, А	16; 16; 17,2	18,2; 18,2; 19,4	31,9; 31,9; 34,3	36,4; 36,4; 38,8	18,2; 18,2; 20,3	36,4; 36,4; 40,6
Максимальная скорость воздуха на выходе, м/с	13	13	13	13	16	16
Производительность, м³/ч	1800 / 2150 / 2500	3600 / 4300 / 5000		2800/3200/3600	5600/6400/7200	
Габаритные размеры, мм	1000x230x260		2000x230 x260		1000x251x300	
Вес (нетто/брутто), кг	17,3/18,3	17,3/18,3	33,7/35,2	33,7/35,2	19/20,1	37,5/39,2
Реком. высота установки, м	до 4,0	до 4,0	до 4,0	до 4,0	до 5,0	до 5,0
Уровень шума, дБ(А)	59	59	61	61	62	65

#### 4. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

4.1. При установке, монтаже и запуске в эксплуатацию необходимо соблюдать правила технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭЭП) и межотраслевые правила по охране труда при эксплуатации электроустановок (ПОТ РМ-016-2001).

4.2. К установке и монтажу завесы допускается только подготовленный электротехнический персонал.

4.3. Завеса устанавливается как можно ближе к верхней или боковой стороне проема, при этом необходимо выдержать расстояние между входной решёткой и потолком, не менее 100 мм.

4.4.1. Ослабить болты М6 на тыльной стенке завесы, чтобы переставить кронштейны крепления в рабочее положение. Затянуть болты. Закрепить завесу на стене.

4.4.2. Подключить сетевой кабель к автомату защиты (см. таблицу 3).

4.4.3. Отвернуть саморезы и снять крышку корпуса завесы. Подключить сетевой кабель и кабель пульта дистанционного управления ЗЕ (далее по тексту – ПДУ) согласно маркировке на клеммных колодках завесы. (Схема подключения сетевого кабеля и кабеля ПДУ в приложении). L1 желательно подключить к фазе с напряжением максимально близким к 220 В.

4.4.4. Для установки ПДУ надо открутить 4 самореза и вытолкнуть крышку пульта с тыльной стороны карандашом или отвёрткой. Закрепить корпус ПДУ в удобном месте. Подключить кабель управления согласно маркировке на клеммных колодках ПДУ. Установить крышку ПДУ и завернуть 4 самореза.

4.4.5. Закрепить крышку корпуса завесы и завернуть саморезы.

4.5. Автоматический выключатель, сечение сетевого кабеля и кабеля пульта ДУ должны соответствовать таблице 3

Таблица 3

Модель	X410E10	X412E10	X421E20	X424E20	X512E10	X524E20
Автоматический выключатель, А	20	25	40	50	25	50
Сетевой кабель, (медный) мм²	2,5	4	6	6	4	6
Кабеля пульта ДУ, мм²	0,75÷2,5	0,75÷2,5	0,75÷2,5	0,75÷2,5	0,75÷2,5	1,0÷2,5

#### 5. ПОРЯДОК РАБОТЫ

5.1 Управление тепловой завесой производится ПДУ ЗЕ с клавишными выключателями (см. рис. 3)

☉ \* - включение пульта и минимальной скорости

\* - включение средней скорости

☼ - включение максимальной скорости

☼ или ☼ - включение части мощности нагрева

☼ + ☼ - включение полной мощности нагрева

рис. 1



5.2 Защита от теплового перегрева осуществляется терморедохранителем, размыкающим цепь питания нагревательных элементов. Включение терморедохранителя происходит автоматически.

5.3 Выносной терморегулятор (опция) можно подключить в двух вариантах. В 1-ом варианте подключения терморегулятор при достижении заданной температуры выключает нагрев и вентилятор.

2-й вариант - подключить выносной терморегулятор вместо перемычки между клеммами «ТР», тогда при достижении заданной температуры отключается только нагрев, вентилятор продолжает работать.



**Внимание!** Терморегулятор (опция), не должен располагаться в зоне воздушного потока завесы, иначе его срабатывание будет зависеть от температуры потока. Это приведёт к частому переключению реле, включающих обогрев, что снизит ресурс их работы.

5.4 Управлять работой завесы можно при помощи блока автоматического управления А ЗЕ (опция), позволяющего менять режимы работы завесы в зависимости от положения двери (открыта или закрыта).

## **6. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ**

6.1. При эксплуатации завесы соблюдайте общие правила безопасности при пользовании электроприборами.

6.2. Завеса относится по типу защиты от поражения электрическим током к классу I по ГОСТ Р МЭК 335-1-94.

6.3. Все работы по подключению и техническое обслуживание завесы проводить только на обесточенной завесе с выключенным автоматическим выключателем.

### **6.4. Запрещается:**

- эксплуатировать завесу в помещениях с относительной влажностью более 80 %; со взрывоопасной и с химически активной средой, разрушающей металлы и изоляцию;
- эксплуатировать завесу без заземления;
- длительно эксплуатировать завесу в отсутствие персонала;
- накрывать завесу и ограничивать движение воздушного потока на входе и выходе воздуха;
- эксплуатировать завесу при появлении искрения, наличии видимых повреждений кабеля, неоднократном срабатывании устройства аварийного отключения;
- устанавливать завесу в непосредственной близости от розетки сетевого электроснабжения;
- использовать завесу с программным устройством, таймером и любым другим устройством, автоматически включающим завесу, т. к. существует риск возгорания, если завеса закрыта или неправильно расположена.

## **7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

7.1. При правильной эксплуатации завеса не требует специального технического обслуживания.

7.2. При работе завесы возможно загрязнение элементов ее конструкции (в частности входной решетки, нагревательных элементов, крыльчатки), что может привести к перегреву нагревательных элементов и выходу их из строя. Необходимо регулярно (не реже одного раза в 6 месяцев) производить чистку от пыли и загрязнений.

7.3. Для устранения неисправностей необходимо обращаться в ближайший авторизованный сервисный центр или на завод - изготовитель (см. адреса сервисных центров).

## **8. ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ И ХРАНЕНИЯ**

8.1. Завесы в упаковке изготовителя могут транспортироваться всеми видами крытого транспорта при температуре от  $-50^{\circ}\text{C}$  до  $+50^{\circ}\text{C}$  и относительной влажности 80 % в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке с исключением ударов и перемещений внутри транспортного средства. Завесы должны храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом, вентилируемом помещении в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке.

8.2. После транспортирования при отрицательных температурах необходимо выдержать завесу в помещении, где предполагается её эксплуатация без включения в сеть не менее 2-х часов.

## **9. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

9.1. Изготовитель гарантирует надежную и бесперебойную работу изделия при обязательном соблюдении условий установки, эксплуатации, хранения, транспортировки и техобслуживания.

**Гарантийный срок эксплуатации составляет 24 месяца со дня продажи завесы Покупателю.**

9.2. Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия. Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей. Для осуществления гарантийного ремонта изделие в сервисный центр доставляется Покупателем.

**Гарантийный ремонт изделия производится сервисным центром или изготовителем только при предъявлении гарантийного талона и заполненного свидетельства о подключении.**

9.3. При самостоятельном внесении изменений в электрическую схему, изделие снимается с бесплатного гарантийного обслуживания.

9.4. Изготовитель не принимает претензии на некомплектность и механические повреждения изделия после его продажи в розничной торговой сети.

В случае отсутствия на отрывном гарантийном талоне печати магазина с отметкой о дате продажи, гарантийный срок начисляется со дня изготовления изделия.

Изготовитель не несет ответственность (гарантия не распространяется) за неисправности изделия в случаях:

- нарушения правил хранения, установки, эксплуатации и транспортировки;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.п.), следов воздействия на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности, запыленности;

- наличия дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей и т.п.;
- установки, разборки и ремонта изделия потребителем или лицом, не имеющим права на его установку, ремонт и техническое обслуживание;
- неправильного подключения изделия в электросеть, неисправности электросети и прочих внешних сетей;
- отсутствия гарантийного талона на изделие, а также полного или частичного изменения, удаления, неразборчивости серийного номера изделия;
- возникших при обстоятельствах непреодолимой силы (форс-мажор).

9.5. В случае обнаружения заводского брака (при соблюдении условий транспортировки, хранения, установки и эксплуатации, при наличии правильно заполненного гарантийного талона), Покупателю следует предъявить рекламацию в письменном виде продавцу (поставщику, изготовителю) сразу после обнаружения брака, но не позднее даты истечения гарантийного срока.

9.6. Услуги по установке (монтажу, демонтажу) изделия, работы, связанные с его наладкой и профилактическим обслуживанием не входят в гарантийные обязательства и выполняются Сервисной службой за дополнительную плату.

### Приложение

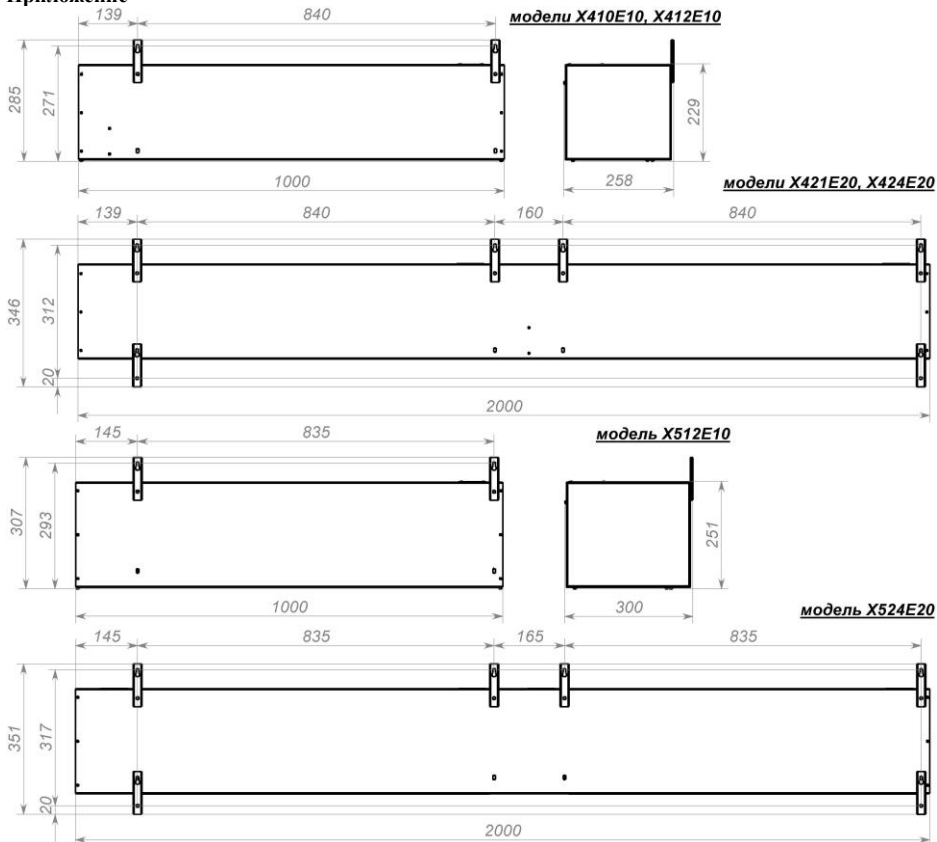
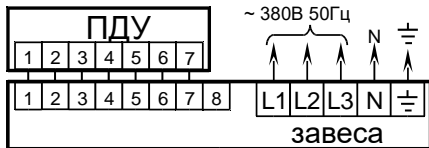


Схема подключения X410E10, X412E10, X421E20, X424E20, X512 E10, X524E20 к трёхфазной сети и ПДУ.



**ВНИМАНИЕ!**  
Клемма №8 используется для подключения только автоматического пультa А ЗЕ.

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ ВОЗДУШНО-ТЕПЛОВОЙ ЗАВЕСЫ

**Внимание! Гарантийный талон действителен только при заполненных отрезных купонах, с обязательным наличием печатей продавца!**

<b>Корешок купона №1</b> <i>(заполняется сервис-центром)</i>	<b>Купон №1</b> <i>(заполняется продавцом)</i>
Модель _____ Серийный № _____ Название сервисного центра _____ Дата сдачи в ремонт _____. _____. _____. Выявленный дефект _____ _____ Дата ремонта _____. _____. _____. Подпись мастера _____  <p style="text-align: center;">Печать Сервисного центра</p> Клиент _____ Адрес _____ Телефон _____	Модель _____ Серийный № _____ Дата продажи _____. _____. _____. Название продавца _____ Адрес продавца _____ Телефон продавца _____ Подпись продавца _____  <p style="text-align: center;">Печать продавца</p> Клиент _____ Адрес _____ Телефон _____
<b>Корешок купона №2</b> <i>(заполняется сервис-центром)</i>	<b>Купон №2</b> <i>(заполняется продавцом)</i>
Модель _____ Серийный № _____ Название сервисного центра _____ Дата сдачи в ремонт _____. _____. _____. Выявленный дефект _____ _____ Дата ремонта _____. _____. _____. Подпись мастера _____  <p style="text-align: center;">Печать Сервисного центра</p> Клиент _____ Адрес _____ Телефон _____	Модель _____ Серийный № _____ Дата продажи _____. _____. _____. Название продавца _____ Адрес продавца _____ Телефон продавца _____ Подпись продавца _____  <p style="text-align: center;">Печать продавца</p> Клиент _____ Адрес _____ Телефон _____
<b>Корешок купона №3</b> <i>(заполняется сервис-центром)</i>	<b>Купон №3</b> <i>(заполняется продавцом)</i>
Модель _____ Серийный № _____ Название сервисного центра _____ Дата сдачи в ремонт _____. _____. _____. Выявленный дефект _____ _____ Дата ремонта _____. _____. _____. Подпись мастера _____  <p style="text-align: center;">Печать Сервисного центра</p> Клиент _____ Адрес _____ Телефон _____	Модель _____ Серийный № _____ Дата продажи _____. _____. _____. Название продавца _____ Адрес продавца _____ Телефон продавца _____ Подпись продавца _____  <p style="text-align: center;">Печать продавца</p> Клиент _____ Адрес _____ Телефон _____



## СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ

Актуальную информацию о сервисных центрах Tropik-Line можно узнать на сайте [www.tropik-line.ru/service-center/](http://www.tropik-line.ru/service-center/) или по телефонам 8 (800) 505-18-56 и 8 (499) 189-18-65.

Наши сервисные центры представлены в следующих городах:

Москва	Кострома	Ростов-на-Дону
Альметьевск	Комсомольск-на-Амуре	Самара
Астрахань	Краснодар	Санкт-Петербург
Барнаул	Красноярск	Саратов
Брянск	Курск	Ставрополь
Белгород	Курган	Сыктывкар
Владивосток	Липецк	Таганрог
Владимир	Магнитогорск	Томск
Волгоград	Махачкала	Тула
Вологда	Набережные Челны	Тюмень
Воронеж	Нижний Новгород	Ульяновск
Екатеринбург	Новокузнецк	Хабаровск
Иркутск	Новосибирск	Чебоксары
Ижевск	Омск	Челябинск
Казань	Оренбург	Ярославль
Кемерово	Пермь	
Киров	Пенза	
Клин	Петрозаводск	

## СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

<p>Штамп ОТК</p>       <p>«__» _____ 20__ г.</p>	<input type="checkbox"/> X410E10	<input type="checkbox"/> X412E10
	<input type="checkbox"/> X421E20	<input type="checkbox"/> X424E20
	<input type="checkbox"/> X512E10	<input type="checkbox"/> X524E20
	Серийный №	

Производитель. ООО «ТРОПИК ЛАЙН»  
 Адрес: 129344, Москва, Енисейская ул, д 2, стр.2  
 Тел/факс: (499)189-18-65, (499)189-20-76

### ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ

С момента подписания Покупателем данного документа считается, что:

- Покупатель получил всю необходимую информацию об изделии и его потребительских свойствах в полном объеме;
- Покупатель получил Руководство по эксплуатации купленного изделия / Гарантийный талон;
- Покупатель ознакомлен с правилами хранения, транспортировки, установки, эксплуатации и техобслуживания изделия;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания;
- Покупатель претензий к внешнему виду и комплектности купленного изделия не имеет.

С изложенной информацией и правилами Покупатель согласен и обязуется их выполнять.

#### Продавец

Название продавца \_\_\_\_\_  
 Адрес продавца \_\_\_\_\_  
 Телефон продавца \_\_\_\_\_  
 Подпись продавца \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Дата продажи:  
 «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Печать продавца

#### Покупатель

Ф.И.О / название покупателя \_\_\_\_\_  
 Адрес покупателя \_\_\_\_\_  
 Серийный № \_\_\_\_\_  
 Подпись покупателя \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Дата покупки:  
 «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПОДКЛЮЧЕНИИ

#### Установщик

Ф.И.О. / название установщика \_\_\_\_\_  
 Адрес установщика \_\_\_\_\_  
 Телефон установщика \_\_\_\_\_  
 Серийный № \_\_\_\_\_  
 Группа по электробезопасности \_\_\_\_\_  
 Подтверждающий документ \_\_\_\_\_  
 Подпись специалиста \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Дата установки:  
 «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Печать установщика